****

**Rédacteur bilingue, Transfert de connaissances**

**Bureau de Montréal ou de Toronto**

**L’OCCASION**

En soutien aux activités de gestion du savoir de Jeunesse, J’écoute, l’employé qui occupe ce poste met à profit ses compétences bilingues et l’expérience acquise dans le domaine de la consultation clinique pour mener des recherches, concevoir du contenu et collaborer aux projets de transfert de connaissances. Ses tâches comprennent la réalisation systématique d’analyses documentaires thématiques et la rédaction de documents de synthèse; la satisfaction des nouveaux besoins organisationnels en matière d’information sur des enjeux particuliers et l’analyse de recherches; la promotion d’un engagement plus marqué à l’égard du système de gestion du savoir de manière à soutenir l’assimilation de cette information; ainsi que la conception et la rédaction de contenu pour les sites Web destinés aux jeunes et aux adolescents.

**RESPONSABILITÉS**

Une grande part de ces tâches consiste à élargir la base de connaissances cliniques de Jeunesse, J’écoute par la recherche et la rédaction. Il s’agit notamment de compiler les plus récents travaux de recherche empirique et documents parallèles (des cinq dernières années) dans chaque domaine déterminé en cherchant dans les bases de données en sciences sociales, les bibliothèques et sur Internet, et de créer un réseau de sources et de personnes-ressources, à l’interne et à l’externe, pouvant contribuer au contenu et le réviser. Cela demande aussi de concevoir, de comprendre et de transmettre des connaissances, en anglais et en français, dans les formats qui conviennent le mieux aux intervenants de Jeunesse, J’écoute.

Les fonctions incluent également :

1. **Administrer et assurer les mises à jour du système de gestion du savoir**

* Effectuer l’administration et les mises à jour du système de gestion du savoir, au besoin et dans les cas particuliers.
* Entrer tous les contenus créés dans le système de gestion du savoir en veillant à leur pertinence et à l’uniformité de leur présentation.
* Consulter régulièrement la rétroaction des utilisateurs du système et apporter les modifications ou les améliorations proposées, selon le cas, en concertation avec le superviseur et les intervenants.

1. **Élaborer des sujets et des programmes pour le site Web destiné aux jeunes et y apporter sa contribution**

* Concevoir ou rédiger du contenu, en anglais et en français, et dans un langage approprié aux publics cibles au plan du développement, selon les besoins des sites Web destinés aux jeunes et aux adolescents ou selon les programmes et les initiatives.
* Apporter sa contribution à l’équipe multidisciplinaire d’élaboration de contenu Web en agissant à titre d’expert sur les sujets étudiés en concertation avec le superviseur, l’équipe de gestion du savoir, les intervenants et les autres employés du service d’intervention, le cas échéant.
* Échanger avec les jeunes pour connaître leur avis sur le site Web, en collaboration avec les autres membres de l’équipe tels que le superviseur et le gestionnaire, site Web et Services en ligne destinés aux jeunes.

1. **Autres**

* Soutenir les travaux des spécialistes de la pratique clinique en faisant ressortir les plus récentes recherches portant sur les sujets de formation déterminés par les services d’intervention.
* Répondre aux demandes d’information externes à propos des services de Jeunesse, J’écoute et des projets de transfert des connaissances, le cas échéant.
* Répondre aux besoins émergents de l’organisation en matière d’information en procédant à des examens de la recherche et en vérifiant certains faits en vue d’aider à créer des messages thématiques ou élaborer des initiatives liées aux politiques.

Le candidat retenu, en concertation avec le gestionnaire principal, gérera également les relations avec les examinateurs disposant des connaissances en la matière et répondra aux demandes interorganisationnelles (provenant des divers services) et de l’extérieur pour des messages ou des documents précis.

**EXIGENCES À SATISFAIRE**

La personne qui occupe ce poste doit être titulaire d’un diplôme de deuxième cycle universitaire en sciences sociales appliquées (p. ex., consultation, psychologie, travail social) et posséder une expérience clinique en consultation auprès des enfants, des jeunes et des familles. Elle doit également détenir des connaissances appliquées dans au moins l’une des méthodes de consultation suivantes : thérapie brève axée sur la recherche de solutions, thérapie du récit et intervention en situation de crise. Connaître les normes universitaires relatives à la rédaction (p. ex., formats APA, MLA) est aussi essentiel.

Le candidat retenu doit être parfaitement bilingue (à l’écrit et à l’oral) en français et en anglais.

Il doit posséder trois (3) années d’expérience en rédaction et en réalisation d’analyses documentaires exhaustives ou systématiques. Une expérience de travail en gestion du savoir ou en échange de connaissances constitue un atout important.

Nous recherchons une personne qualifiée qui possède une solide expérience en matière de prise de décisions et est capable de rédiger à l’intention d’un large éventail d’intervenants. Afin de pouvoir travailler avec des intervenants à l’interne et à l’externe, le candidat choisi doit être doté d’excellentes aptitudes à collaborer et en gestion des relations, combinées à de bonnes techniques de présentation et de solides compétences en communication écrite. La capacité à recevoir et assimiler les commentaires émis par les divers intervenants est essentielle.

Le fait de posséder de l’expérience avec SharePoint, les systèmes de gestion de contenu et le Wikitexte de base est un atout.

**PROCESSUS DE DEMANDE D’EMPLOI**

Si vous êtes motivé à répondre aux besoins en constante évolution des jeunes Canadiens d’aujourd’hui, et si vous êtes prêt à apporter votre contribution à un organisme dynamique dévoué à l’amélioration de leur santé mentale et leur bien-être, veuillez vous rendre à la page <https://workforcenow.adp.com/jobs/apply/posting.html?client=KIDSHELP&lang=en_CA>, ouvrir l’offre et cliquer sur le bouton « Poser ma candidature» qui se retrouve dans le coin supérieur droit de l’écran. Veuillez joindre un seul fichier, contenant votre CV et votre lettre d’accompagnement dans les deux langues, et le nommer comme suit : ***nom\_prénom\_rédacteurbilinguetransfertdeconnaissances* 2016**.

La date limite pour poser votre candidature est le lundi 25 janvier 2016.

Pour davantage de renseignements au sujet de Jeunesse, J’écoute, veuillez consulter notre site Web, au http://org.jeunessejecoute.ca/apropos/.

**L’ORGANISME**

Jeunesse, J’écoute est un chef de file mondial canadien, reconnu pour son expertise dans la prestation de services de consultation essentiels et novateurs destinés aux jeunes. Depuis 1989, nous apportons aide, espoir et soutien aux enfants, aux adolescents et aux jeunes adultes de partout au Canada, en leur offrant un service gratuit, anonyme et confidentiel. Nos intervenants professionnels veillent à la santé mentale et au bien-être des jeunes de 5 à 20 ans provenant de communautés urbaines, rurales et éloignées en proposant des services de consultation individuels et des ressources, par téléphone et en ligne. Nos sites internet primés et reconnus internationalement sont considérés comme un modèle de concept interactif pour les jeunes. Ils donnent accès à des forums de consultation en ligne ainsi qu’à des jeux, des outils et des renseignements pertinents qui favorisent la résilience et encouragent l’auto-prise en charge. En tant qu’organisme caritatif national, Jeunesse, J’écoute ne reçoit aucun financement public ou privé de base et dépend du soutien de membres de la communauté et d’entreprises pour garantir l’accessibilité à ce service essentiel. Nous sommes à l’écoute des 6,5 millions de jeunes Canadiens, 24 heures par jour, 365 jours par année, en français et en anglais.

*Jeunesse, J’écoute s’est engagée à offrir un milieu de travail inclusif, équitable et accessible. Nous encourageons la candidature de membres des minorités visibles, de femmes, d’Autochtones, de personnes handicapées, de membres des minorités sexuelles, et d’autres personnes respectant et reflétant la diversité des utilisateurs du service.*